

# Services de Transition

## Enjeu

En moyenne, 7 860 militaires sont libérés des Forces armées canadiennes (FAC) chaque année. De ce nombre, environ 1 970 sont libérés pour raisons médicales et 5 890 le sont pour raisons non médicales. Selon l'Étude sur la vie après le service militaire (EVASM) de 2019, 39 % des vétérans ont déclaré avoir eu de la difficulté à s'adapter à la vie après le service. Par ailleurs, 32 % des vétérans ayant une famille ont indiqué que celle-ci avait éprouvé des difficultés à s'adapter à la transition.

## Contexte

Anciens Combattants Canada s'engage à collaborer avec les Forces armées canadiennes, et la Gendarmerie royale du Canada et leur famille pour que la transition vers la vie après le service se fasse le plus en douceur possible. L'objectif est d'offrir un processus de transition normalisé, personnalisé et professionnel qui soutient et habilite les membres des FAC, les vétérans et leur famille avant, pendant et après leur transition vers la vie après le service.

## Principale mise à jour

Le Comité directeur conjoint des FAC et d'ACC a créé le Groupe de travail sur la transition harmonieuse en tant que groupe de travail conjoint. L'objectif principal est d'assurer une collaboration conjointe concernant la transition – les processus, les programmes, les outils et les services d'un nouveau système de transition axé sur les militaires et les vétérans – afin de soutenir les membres des FAC et leur famille pendant la transition vers la vie après le service.

Le projet « Fermer la brèche », financé par le budget de 2019, a permis d'améliorer les capacités en ligne, notamment d'accroître la capacité de Mon dossier ACC, de même que les outils en ligne, comme la liste de tâches relatives à la transition des militaires et l'outil « Vérification de mon bien-être ». Le projet a également permis d'améliorer l'échange de données grâce à un accès direct au Système d'information sur la santé des militaires des Forces canadiennes (SISFC) et aux avis de libération. Un nouveau processus de transition de la vie militaire à la vie civile (TVMVC) pour les membres des FAC en voie de libération pour raisons non médicales et leur famille, a été élaboré et mis en œuvre à l'échelle du pays en mars 2024.

Les prochaines étapes comprennent l'élaboration du Centre de transition en ligne, une initiative des FAC, ainsi que l'intégration et l'harmonisation de ce système avec Mon Dossier ACC. Le processus de TVMVC continuera d'être amélioré grâce à l'élaboration d'un processus de contrôle de la qualité et d'un cadre de mesure du rendement. Les Services de transition améliorés (STA), qui offrent un soutien à la transition aux membres des FAC en voie de libération pour raisons médicales depuis 2015, seront renouvelés afin d'intégrer les leçons retenues et les changements opérationnels, y compris une meilleure harmonisation avec le processus de

TVMVC. Le processus de suivi après la libération sera élargi afin de veiller à ce que les vétérans qui ne sont pas activement soutenus par ACC soient contactés après leur transition pour leur rappeler les programmes et les services offerts par ACC et pour les encourager à communiquer avec nous en cas de besoins non comblés ou imprévus.