



Veterans Affairs
Canada

Deputy Minister

P.O. Box 7700
Charlottetown, P.E.I.
C1A 8M9 C1A 8M9

Anciens Combattants
Canada

Sous-ministre

C.P. 7700
Charlottetown (Î.-P.-É.)

L'Honorable Élisabeth Brière

Ministre des Anciens Combattants et ministre responsable de l'Agence du
revenu du Canada

66, rue Slater

Ottawa (Ontario)

Madame la Ministre,

Au nom de toute l'équipe d'Anciens Combattants Canada (ACC), de notre Administration centrale à Charlottetown et de nos points de service partout au Canada, je tiens à vous féliciter de votre nomination au poste de ministre des Anciens Combattants et ministre responsable de l'Agence du revenu du Canada. En tant que sous-ministre, je me réjouis à l'idée de travailler avec vous à la réalisation de notre mandat important, qui consiste à soutenir les vétérans et vétéranes du Canada ainsi que leur famille, et à reconnaître le service qu'ils ont rendu à notre pays.

En raison des besoins des vétérans et vétéranes, le budget annuel du Ministère a augmenté régulièrement ces dernières années pour atteindre 7,7 milliards de dollars en 2024-2025, dont plus de 90 % sont versés directement aux vétérans et à leur famille ou à leurs survivants. Des investissements importants de plus de 11,5 milliards de dollars en nouveaux fonds ont été réalisés depuis 2016. Une grande partie de ces investissements contribue actuellement à l'objectif annuel de 2 % du PIB consacré à la défense qui a été fixé par l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord (l'OTAN), et ce qui représente environ 9 % de cet objectif.

Notre principal objectif est de fournir des services et d'améliorer les programmes de soutien que nous offrons aux vétérans canadiens et à leur famille. Plus précisément, l'amélioration du délai de traitement des demandes de prestations d'invalidité demeure notre principale priorité et l'enjeu le plus important qui est traditionnellement mis en relief par la communauté des vétérans. Les investissements temporaires réalisés dans le cadre des derniers budgets nous ont permis de réduire de plus de 69 % l'arriéré des demandes de prestations d'invalidité depuis le printemps 2020. Ce résultat a été obtenu dans un contexte où la demande augmente de 10 % chaque année. Nous continuons à solliciter des investissements supplémentaires et permanents pour résorber l'arriéré, assurer la stabilité future du traitement des demandes, et développer des outils d'automatisation et d'IA qui nous permettront de moderniser et de rationaliser davantage nos processus.

Canada

En date du 7 mars 2025, 7 796 demandes dépassaient la norme de service de 16 semaines (arriéré). Il s'agit d'une diminution importante par rapport à septembre 2019, où 23 260 demandes dépassaient la norme de service. Nous avons également réussi à combler les écarts importants qui existaient pour les demandes qui sont soumises par des femmes et des vétérans francophones, et les écarts dans ces catégories ont maintenant été presque entièrement éliminés. Nous reconnaissons qu'il reste encore beaucoup de travail à faire.

Nous fournissons également un soutien direct aux vétérans et aux vétéranes au moyen de la gestion de cas, et nous avons d'ailleurs acquis une grande expertise dans ce domaine. Plus de 40 000 Canadiens et Canadiennes ont servi en uniforme en Afghanistan, et plus de 25 % d'entre eux ont reçu un diagnostic confirmé de TSPT. À l'heure actuelle, 15 330 vétérans et vétéranes bénéficient d'une gestion de cas directe de la part de 482 gestionnaires de cas professionnels d'ACC, et 1 594 autres vétérans et vétéranes bénéficient d'un soutien dirigé pendant la transition après leur réadaptation.

Il est important de veiller à la bonne santé mentale de nos vétérans et vétéranes. En 2022, le Ministère a mis en place de nouveaux avantages pour la santé mentale, afin d'aider tous les vétérans et vétéranes qui ont des problèmes de santé mentale. Depuis leur mise en œuvre le 1^{er} avril 2022, ces avantages ont permis à 24 102 vétérans et vétéranes des Forces armées canadiennes (FAC) d'avoir un accès immédiat à des soins.

Il est primordial de poursuivre notre engagement auprès de la communauté des vétérans et des vétéranes, et de travailler en collaboration avec eux sur les questions prioritaires. Les vétérans et les vétéranes sont représentés par plusieurs organismes et représentants avec qui nous travaillons directement. Il existe actuellement des groupes consultatifs ministériels dans les domaines de la famille, de la reconnaissance, des politiques, des soins et du soutien, de l'excellence du service et de la transition, ainsi que du bien-être, qui permettent de recueillir des points de vue et de contribuer à l'élaboration de stratégies à l'égard des enjeux prioritaires. Vous aurez l'occasion de rencontrer ces groupes dans le cadre de vos premiers engagements. Nous avons en outre déployé des efforts considérables avec les dirigeants des Premières Nations, des Métis et des Inuits pour élaborer conjointement des initiatives qui garantissent la reconnaissance du service et du sacrifice des Autochtones. De plus, en décembre, nous avons annoncé la création du nouveau Conseil des vétéranes, qui a pour mission d'aider à regrouper les travaux qui s'imposent en ce qui a trait aux femmes qui ont servi (et celles qui servent actuellement). Douze femmes accomplies ont été nommées au Conseil inaugural, qui a tenu sa première réunion officielle le 29 janvier à Ottawa, et les 6 et 7 mars 2025, le Ministère a accueilli à Ottawa le Forum des vétéranes de 2025 qui avait pour thème « Rendre hommage à leur service ».

La commémoration est un autre aspect essentiel de notre travail. Plusieurs événements marquants sont prévus au cours des prochains mois.

De 4 jusqu'à 8 mai 2025, nous soulignerons le **80^e anniversaire de la libération des Pays-Bas et de la victoire en Europe** par une série d'activités qui retiendront l'attention à l'échelle nationale et internationale. Les programmes organisés au Canada et à l'étranger offriront des occasions de rendre hommage au service et aux sacrifices des Canadiens tombés au champ d'honneur et de tous les vétérans qui ont servi pendant la Seconde Guerre mondiale. Ce sera aussi une occasion d'établir des liens avec les vétérans d'aujourd'hui, notamment les vétéranes et les vétérans autochtones, les membres des FAC encore en service et leur famille, et de mettre en valeur leurs histoires et la riche histoire militaire du Canada. Une délégation nationale sera à Toronto où se tiendra une cérémonie nationale pour commémorer la libération des Pays-Bas et le jour de la Victoire en Europe, le 8 mai. Du 1^{er} au 7 mai, une délégation officielle du gouvernement du Canada, qui comprendra une vingtaine de vétérans de la Seconde Guerre mondiale, se rendra aux Pays-Bas pour participer à plusieurs cérémonies visant à souligner ce moment charnière de l'histoire. Des séances d'information détaillées concernant ces événements seront organisées dès que possible afin de vous fournir de plus amples renseignements quant aux possibilités de participation à ces événements importants.

Le Ministère compte aussi d'autres priorités clés, y compris de nouvelles initiatives visant à lutter contre l'itinérance chez les vétérans (en collaboration avec nos collègues du ministère du Logement, de l'Infrastructure et des Collectivités) et à favoriser les possibilités d'emploi après le service au moyen de la Stratégie nationale d'emploi pour les vétérans et les vétéranes. Nous avons aussi fait des progrès considérables dans la réalisation de notre engagement en matière de diversité et d'inclusion en cernant et en abordant plus activement les questions importantes pour les groupes de vétérans sous-représentés (femmes, Autochtones, membres de la communauté 2ELGBTQI+, Noirs et autres personnes racialisées).

Nous continuons à mettre l'accent sur des engagements en cours et permanents pour veiller à offrir des mesures de soutien et une reconnaissance valables aux vétérans du Canada et à leur famille. L'importance que nous accordons à l'excellence du service, à une prestation moderne des mesures de soutien, à la diversité des activités commémoratives et de reconnaissance et à l'établissement de liens solides avec la communauté des vétérans est au cœur du travail actuel d'ACC.

En comptant sur l'appui d'un groupe de cadres supérieurs talentueux et engagés et d'employés dévoués et professionnels répartis dans 70 sites à travers le Canada, je me réjouis de pouvoir travailler avec vous et vous aider à promouvoir le bien-être des vétérans canadiens et de leur famille, tout en rendant hommage au rôle important qu'ils ont joué pour notre pays, ainsi que ceux et celles qui les ont précédés.

Je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, l'expression de mes sentiments distingués,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Paul Ledwell', with a long horizontal stroke extending to the right.

Paul Ledwell
Sous-ministre adjoint