



combattants	Anciens Combattants
Le Canada	Canada
Ministre adjoint	Sous-ministre
Boîte postale 7700	C.P. 7700
Charlottetown, Î.-P.-É.	Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 8M9	C1A 8M9

L'honorable Darren Fisher
Ministre des Anciens Combattants et ministre associé de la Défense nationale
66, rue Slater
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

Au nom de toute l'équipe d'Anciens Combattants Canada (ACC), je tiens à vous féliciter de votre nomination au poste de ministre des Anciens Combattants et ministre associé de la Défense nationale. En tant que sous-ministre, je me réjouis à l'idée de travailler avec vous à la réalisation de notre mandat important, qui consiste à soutenir les vétérans et vétéraines du Canada, et à reconnaître le service qu'ils ont rendu à notre pays.

Notre principal objectif est de fournir des services et d'améliorer les programmes de soutien que nous offrons aux vétérans canadiens et à leur famille. Plus précisément, l'amélioration du délai de traitement des demandes de prestations d'invalidité demeure notre principale priorité et l'enjeu le plus important qui est traditionnellement mis en relief par la communauté des vétérans. Les investissements temporaires réalisés dans le cadre des derniers budgets nous ont permis de réduire de plus de 75 % l'arriéré des demandes de prestations d'invalidité depuis le printemps 2020. Ce résultat a été obtenu dans un contexte où la demande augmente de 10 % chaque année. Nous continuons à solliciter des investissements supplémentaires et permanents pour résorber l'arriéré, assurer la stabilité future du traitement des demandes, et développer des outils d'automatisation et d'IA qui nous permettront de moderniser et de rationaliser davantage nos processus.

En date du 30 septembre 2024, 6 246 demandes dépassaient la norme de service de 16 semaines (arriéré). Il s'agit d'une diminution importante par rapport à septembre 2019, où 23 260 demandes dépassaient la norme de service. Nous avons également réussi à combler les écarts importants qui existaient pour les demandes qui sont soumises par des femmes et des vétérans francophones, et les écarts dans ces catégories ont maintenant été presque entièrement éliminés. Nous reconnaissons qu'il reste encore beaucoup de travail à faire. Nous avons hâte de travailler avec vous dans les semaines à venir pour discuter de notre plan visant à tirer parti des progrès récents et à obtenir d'autres investissements essentiels dans le Budget 2025 pour moderniser et transformer nos activités afin que les vétérans et leur famille reçoivent un service opportun, de haute qualité et cohérent.

Nous fournissons également un soutien direct aux vétérans et aux vétérances au moyen de la gestion de cas, et nous avons d'ailleurs acquis une grande expertise dans ce domaine. Plus de 40 000 Canadiens et Canadiennes ont servi en uniforme en Afghanistan, et plus de 25 % d'entre eux ont reçu un diagnostic confirmé de TSPT. À l'heure actuelle, 15 000 vétérans et vétérances bénéficient d'une gestion de cas directe de la part de 486 gestionnaires de cas professionnels d'ACC, et 1 644 autres vétérans et vétérances bénéficient d'un soutien dirigé pendant la transition après leur réadaptation.

Il est également important de veiller à la bonne santé mentale de nos vétérans et vétérances. En 2022, le Ministère a mis en place de nouveaux avantages pour la santé mentale, afin d'aider tous les vétérans et vétérances qui ont des problèmes de santé mentale. Ces avantages permettent actuellement à 5 490 vétérans et vétérances d'avoir un accès immédiat à des soins.

Il est primordial de poursuivre notre engagement auprès de la communauté des vétérans et des vétérances, et de travailler en collaboration avec eux sur les questions prioritaires. Les vétérans et les vétérances sont représentés par plusieurs organismes et représentants avec qui nous travaillons directement. Il existe actuellement des groupes consultatifs ministériels dans les domaines de la santé mentale, de la famille, des soins, de la transition et de la commémoration, qui permettent de recueillir des points de vue et de contribuer à l'élaboration de stratégies à l'égard des enjeux prioritaires. Vous aurez l'occasion de rencontrer ces groupes au début de l'année 2025. Nous avons en outre déployé des efforts considérables avec les dirigeants des Premières Nations, des Métis et des Inuits pour élaborer conjointement des initiatives qui garantissent la reconnaissance du service et du sacrifice des Autochtones. De plus, le mois dernier, nous avons annoncé la création du nouveau Conseil des vétérances, qui a pour mission d'aider à regrouper les travaux qui s'imposent en ce qui a trait aux femmes qui ont servi (et celles qui servent actuellement). Douze femmes accomplies ont été nommées au sein du Conseil inaugural, qui tiendra sa première réunion officielle en janvier à Ottawa.

La commémoration est un autre aspect essentiel de notre travail. Plusieurs événements marquants sont prévus au cours des premiers mois de votre mandat en tant que ministre.

Du 8 au 16 février 2025, **les Jeux Invictus de 2025** se tiendront à Vancouver/Whistler, en Colombie-Britannique. Dans le cadre des Jeux, ACC accueillera une délégation de vétérans autochtones qui se joindront à nous. Ce sera pour vous une excellente occasion de rencontrer la délégation, de participer aux cérémonies d'ouverture et d'encourager l'équipe canadienne lors des épreuves sportives, ainsi que de rencontrer vos homologues du Groupe des cinq (États-Unis, Royaume-Uni, Australie et Nouvelle-Zélande) et des dirigeants d'autres pays participants.

Au début du mois de mai 2025, nous soulignerons le **80^e anniversaire de la libération des Pays-Bas et de la victoire en Europe** par une série d'activités qui retiendront l'attention à l'échelle nationale et internationale. Les programmes organisés au Canada et à l'étranger offriront des occasions de rendre hommage au service et aux sacrifices des Canadiens tombés au champ d'honneur et de tous les vétérans qui ont servi pendant la Seconde Guerre mondiale. Ce sera aussi une occasion d'établir des liens avec les vétérans d'aujourd'hui, notamment les vétéranes et les vétérans autochtones, les membres des FAC encore en service et leur famille, et de mettre en valeur leurs histoires et la riche histoire militaire du Canada. Vous dirigerez la délégation officielle du gouvernement du Canada aux Pays-Bas et participerez à plusieurs cérémonies importantes et significatives pour souligner ce jalon important.

L'Énoncé économique de l'automne de 2024 qui a été publié cette semaine a confirmé que le gouvernement du Canada travaille en collaboration avec le Fonds du Souvenir, un organisme national sans but lucratif qui possède et administre le plus grand cimetière de vétérans au Canada, le Champ d'honneur national, situé à Point-Claire, au Québec. L'objectif est de veiller à ce que le Champ d'honneur national demeure un lieu de commémoration solennel en l'honneur des vétérans du Canada.

Enfin, le Ministère compte aussi d'autres priorités clés, y compris de nouvelles initiatives visant à lutter contre l'itinérance chez les vétérans (en collaboration avec nos collègues du ministère du Logement, de l'Infrastructure et des Collectivités) et à favoriser les possibilités d'emploi après le service au moyen de la Stratégie nationale d'emploi pour les vétérans et les vétéraines. Nous avons aussi fait des progrès considérables dans la réalisation de notre engagement en matière de diversité et d'inclusion en cernant et en abordant plus activement les questions importantes pour les groupes de vétérans sous-représentés (femmes, Autochtones, membres de la communauté 2ELGBTQI+, Noirs et autres personnes racialisées).

Nous continuons à mettre l'accent sur des engagements en cours et permanents pour veiller à offrir des mesures de soutien et une reconnaissance valables aux vétérans du Canada et leur famille. L'importance que nous accordons à l'excellence du service, à une prestation moderne des mesures de soutien, à la diversité des activités commémoratives et à l'établissement de liens solides avec la communauté des vétérans est au cœur du travail actuel d'ACC.

En comptant sur l'appui d'un groupe de cadres supérieurs talentueux et engagés et d'employés dévoués et professionnels répartis dans 70 sites à travers le Canada, je me réjouis de pouvoir travailler avec vous et vous aider à promouvoir le bien-être des vétérans canadiens et de leur famille, tout en reconnaissant le rôle important qu'ils ont joué pour notre pays, ainsi que ceux et celles qui les ont précédés.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments distingués,

Paul Ledwell
Sous-ministre adjoint