

CONTRAT RELATIF AU PROGRAMME DE SERVICES DE RÉADAPTATION ET D'ASSISTANCE PROFESSIONNELLE

- En juin 2019, Anciens Combattants Canada (ACC) a entamé un processus en vue de conclure un contrat de services de réadaptation.
- Le nouveau contrat à l'appui du Programme de services de réadaptation et d'assistance professionnelle vise à :
 - continuer à assurer l'excellence du service aux vétérans et à leur famille;
 - améliorer le soutien aux gestionnaires de cas;
 - adopter une approche novatrice et uniforme à l'échelle nationale;
 - assurer la qualité par la mesure efficace du rendement.
- Le processus d'approvisionnement est géré par Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) pour le compte d'ACC.
- La demande de propositions est publiée sur le site Web Achats et ventes du gouvernement du Canada jusqu'au 9 décembre 2020 et l'attribution du contrat est prévue pour juin 2021.

CONTEXTE – Contrat relatif au Programme de services de réadaptation et d'assistance professionnelle

La mission du Programme de réadaptation d'Anciens Combattants Canada (ACC) consiste à faire en sorte que les participants obtiennent des résultats optimaux sur les plans de la santé, du fonctionnement et de la participation, grâce à une démarche fondée sur des données probantes. Le Programme vise à améliorer le bien-être des vétérans et de leur famille en réduisant les entraves à la réinsertion dans la vie civile. Ce programme offre des services de réadaptation et des avantages centrés sur le vétéran au moyen d'une approche de gestion de cas axée sur la réadaptation.

Actuellement, les services de réadaptation professionnelle sont fournis par un entrepreneur national, et les services médicaux et psychosociaux sont fournis par divers fournisseurs de services dans la communauté.

Le contrat national actuel pour le volet des services de réadaptation professionnelle du Programme expire en juin 2022, ce qui donne à ACC l'occasion de réévaluer la prestation actuelle du Programme de réadaptation afin de trouver des façons de l'améliorer.

En juin 2019, ACC a entamé des consultations avec l'industrie pour examiner la possibilité d'offrir tous les éléments du Programme de réadaptation (c. à d. services médicaux, psychosociaux et de réadaptation professionnelle) dans le cadre d'un contrat national unique. Le fait de conclure un seul contrat aidera à simplifier et à innover la prestation du Programme et les services liés à la technologie, grâce à des normes de rendement améliorées et à des résultats clairement définis. Le Programme de réadaptation sera enrichi par une prestation uniforme et exhaustive des services pour améliorer l'expérience des vétérans et de leur famille.

Dans le cadre de ce processus d'approvisionnement, diverses consultations ont été menées avec l'industrie, des experts en la matière internes, y compris le personnel de première ligne chargé de la prestation des services, et des intervenants externes. Le 30 juin 2020, une version préliminaire de la demande de propositions a été publiée pour mobiliser encore davantage les intervenants de l'industrie et leur donner l'occasion de poser des questions et de demander des éclaircissements. Leurs commentaires ont été intégrés à la demande de propositions définitive qui

a été publiée sur le site Web www.achatsetventes.gc.ca du gouvernement du Canada à la fin d'octobre 2020.