

## COMBLER L'ÉCART/TRANSITION

- Anciens Combattants Canada est résolu à travailler de concert avec les Forces armées canadiennes pour veiller à ce que la transition du service dans les Forces armées canadiennes à la vie après le service militaire soit aussi harmonisée et harmonieuse que possible.
- Nous avons orienté nos efforts pour :
  - remanier la prestation des services;
  - réduire la complexité des processus de transition;
  - améliorer le bien-être des membres des Forces armées canadiennes, des vétérans et de leur famille.
- Nous sommes déterminés à améliorer le processus de transition, ainsi que les programmes et services connexes.

## **CONTEXTE – COMBLER L'ÉCART/TRANSITION**

Anciens Combattants Canada est résolu à travailler de concert avec les Forces armées canadiennes pour s'assurer que la transition entre le service dans les Forces armées canadiennes et la vie après le service militaire soit aussi simplifiée et harmonieuse que possible. Nous avons axé nos efforts en vue de remanier la prestation des services, réduire la complexité des processus de transition, et améliorer le bien-être des membres des Forces armées canadiennes, des vétérans et de leur famille.

### **Remanier la prestation des services**

- Un seul point de contact afin d'obtenir de l'aide pour la transition par l'intermédiaire du Centre de transition;
- Élargissement du recours aux outils numériques;
- Sensibilisation accrue.

### **Réduire la complexité**

- Un processus de demande simplifié;
- Amélioration de l'échange d'information;
- Amélioration de la continuité des soins.

### **Améliorer le bien-être**

- Intervention précoce avec évaluation préalable obligatoire du bien-être;
- Soutien à l'éducation et à la formation;
- Augmentation des possibilités d'emploi;
- Amélioration des liens avec le service militaire et la communauté militaire.

Afin d'atteindre ces résultats, le Comité directeur mixte des Forces armées canadiennes et d'Anciens Combattants Canada a présenté une orientation et des priorités stratégiques à l'intention du Groupe de travail sur la transition harmonieuse, un groupe de travail conjoint chargé de mettre en œuvre ces priorités et huit (8) domaines d'effort. De nombreuses initiatives en cours amélioreront le processus de transition ainsi que les programmes et services connexes. Voici quelques-unes de nos réalisations à ce jour :

### **Centres de transition**

- Mise à l'essai du Centre de transition de Borden, dont l'objectif consiste à élaborer un processus de transition harmonieux, professionnel, normalisé et personnalisé à l'intention des membres des FAC en voie de libération. Des progrès considérables ont été accomplis dans quatre domaines d'effort :
  - 1) Mise en œuvre d'un nouveau processus de transition de la vie militaire à la vie civile;
  - 2) Validation des outils et des instruments;
  - 3) Intégration des intervenants et des services;
  - 4) Établissement d'une vision et d'un modèle de centres de transition pour l'avenir.
- On prévoit étendre la mise à l'essai à un deuxième endroit, soit la BFC Petawawa, à compter de janvier 2021.

### **Éducation et formation**

- Lancement de la formation sur la transition améliorée, un cours obligatoire pour préparer les membres des Forces armées canadiennes à la transition.
- Rédaction des objectifs d'apprentissage de Ma transition 101, le premier module d'une série complète de programmes de formation et d'éducation sur la transition.
- Cette formation fera l'objet d'un projet pilote dans le cadre de l'essai de transition en date de janvier 2021.

### **Emploi**

- Création de l'Outil d'équivalence d'identification de la Structure des groupes professionnels vers la Classification nationale des professions (OESC).
- Création d'onglets conviviaux pour les possibilités d'emploi à l'intention des vétérans dans la Banque nationale d'emplois.
- Une évaluation de la *Loi sur l'embauche des anciens combattants* (LEAC) de 2015 a été menée conjointement en 2018-2019 par ACC, les FAC et la CFP et a donné lieu à une réponse de la direction et à un plan d'action, achevé en février 2020. Le plan d'action est en attente des approbations finales des trois partenaires et sera ensuite soumis au greffier du Conseil privé.

### **Initiatives de soutien à la santé**

- Échange de renseignements – accès au Système d'information sur la santé des Forces armées canadiennes pour le personnel d'Anciens Combattants Canada, ce qui aidera à réduire l'arriéré des décisions.
- Harmonisation des avantages médicaux – un groupe de travail mixte a établi un nouveau service, mis en œuvre le 9 mars 2020, dans le but d'aider les quelque 2 000 membres des FAC bénéficiant de prestations d'invalidité d'ACC qui sont libérés chaque année, en veillant à ce qu'ils possèdent les connaissances nécessaires pour prendre des décisions éclairées sur leurs besoins futurs en matière de soins de santé au cours de leur la vie après le service, sans délai ni contraintes administratives excessifs.
- Mise en oeuvre de l'outil d'examen préalable d'ACC, partagé par les FAC, pour déterminer les risques et les besoins non satisfaits avant, pendant et après la transition.
- Lancement de l'application Mes services de transition.

### **Communications**

- Élaboration d'un site Web intégré sur la transition comme guichet unique pour tous les besoins liés à la transition.
- Lancement d'une Feuille de route pour une transition harmonieuse en tant que ressource Web pour communiquer les initiatives et les jalons.

### **Numérisation**

- Accroissement de la fonctionnalité et de la capacité opérationnelle de Mon dossier ACC pour répondre aux besoins des vétérans en voie de libération. L'inscription à cet important service numérique fait partie du processus de transition pour les vétérans.
- Nous continuons à travailler pour augmenter le nombre de formulaires Web guidés dans Mon dossier à ACC, qui fournissent des renseignements utiles et mettent à profit des données pour favoriser une approche « une fois suffit » pour les membres en transition et les autres personnes qui demandent des prestations d'ACC.
- Création d'un mécanisme permettant aux FAC de communiquer des données lorsque les membres planifient leur libération, afin de permettre à ACC de connaître et de contacter de façon proactive les

personnes qui entreprennent un processus de transition, ainsi que de rationaliser les données entre nos systèmes.

- Poursuite des travaux sur les initiatives de partage des données afin de rationaliser les processus et de continuer à mettre en place un processus « une fois suffit » entre ACC et les FAC, et dans la mesure du possible, XXXX de tirer parti des données pour rationaliser les décisions en matière de prestations.
- Intégration dans les services de première ligne de divers outils de transition numérique des FAC et d'ACC afin d'offrir une capacité accrue de libre-service aux membres en voie de transition.

### **Politiques et autres initiatives clés**

- Le Programme pour les familles des vétérans a élargi l'accès, par l'intermédiaire des Centres de ressources pour les familles des militaires, à de meilleurs services d'information et d'aiguillage pour les vétérans libérés pour raisons médicales et leur famille.
- Émission de la Carte de service des vétérans comme symbole tangible de reconnaissance pour les anciens membres des Forces armées canadiennes et afin d'encourager une affiliation durable avec les Forces armées canadiennes.

### **Recherche, analyses et mesure du rendement**

- Une équipe de mise en œuvre a été créée en date de mars 2020 dans le but de poursuivre les travaux dans ce domaine d'effort.

### **COMBLER L'ÉCART**

Comblers l'écart est un projet d'ACC qui a été autorisé et financé sur plusieurs années dans le cadre du Budget 2019. Il apporte une complémentarité au travail effectué par le Groupe de travail sur la transition harmonieuse et, dans certains cas, contribue directement aux priorités liées au domaine d'effort relatif à la numérisation. Le projet comprend neuf (9) initiatives différentes :

- Inscription hâtive à Mon dossier ACC
- Opérations de Mon dossier ACC
- Outil d'examen préalable
- Liste des tâches relatives à la transition des militaires

- Formulaires Web guidés
- Outils de gestion de cas
- Harmonisation des avantages médicaux
- Échange d'information
- Contrôle de la qualité des données