



Au service des femmes qui ont servi

Guide des services de soutien d'Anciens Combattants Canada pour les vétéranes

Soutenir la communauté des vétéranes

Des Canadiennes ont apporté une contribution considérable à notre pays, en surmontant des obstacles pour servir dans divers rôles au sein des Forces armées canadiennes ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC). Au nom de tout le personnel d'Anciens Combattants Canada (ACC), nous vous remercions de votre service.

Ce guide explore l'éventail des services de soutien qui vous sont proposés, à vous et à votre famille. Des soins de santé mentale à la réadaptation en passant par le soutien aux études et le soutien professionnel, il existe des avantages et des services pour soutenir votre santé et votre bien-être lors de votre transition vers la vie après le service.

Santé et bien-être

Obtenez du soutien ou un traitement pour une maladie ou une blessure liée au service militaire ou à la GRC.

Santé mentale

Les vétérans ont une force incroyable, et chercher de l'aide pour des problèmes de santé mentale est non seulement un signe de force, c'est aussi une partie essentielle de la prise en charge de votre santé globale. En tant que vétérane, vous et votre famille avez accès à des [programmes et services en santé mentale](#) ainsi qu'à des [avantages pour la santé mentale](#) quand et où vous en avez besoin.

[Les cliniques de traitement des blessures de stress opérationnel](#) (BSO) situées partout au pays offrent des services spécialisés de santé mentale aux vétérans, aux membres des FAC, aux membres actives et anciennes de la GRC et à leur famille.

Le [Réseau de soutien social aux victimes de stress opérationnel](#) offre également aux femmes la possibilité de parler à une personne ayant une expérience directe.

Si vous êtes une ancienne membre des FAC ou de la GRC et que vous avez besoin d'une aide immédiate, ou si vous êtes un membre inquiet de la famille d'une vétérane, communiquez avec le Service d'aide d'ACC au 1-800-268-7708 pour parler à un professionnel de la santé mentale dès maintenant.

Prestations d'invalidité

Des prestations d'invalidité sont disponibles pour tenir compte des répercussions de vos blessures ou maladies liées au service. Une [prestation d'invalidité](#) est un versement financier non imposable destiné à assurer votre bien-être, distribué sous la forme d'un paiement mensuel à vie ou d'un versement forfaitaire. Toute personne ayant reçu un diagnostic d'affection ou d'incapacité liée à son service est encouragée à présenter une demande. Cela comprend les personnes ayant des affections causées par des traumatismes sexuels militaires. Les prestations d'invalidité sont disponibles aux personnes suivantes :

- les membres des FAC et les vétérans et vétérane
- les membres actuels ou anciens de la GRC
- les vétérans de la Seconde Guerre mondiale et de la guerre de Corée (y compris la marine marchande)

- les membres de la Première réserve, du SAIOC ou des Rangers canadiens
- certains civils qui ont servi pendant la Seconde Guerre mondiale.

[Voyez ce que vous devez inclure dans votre demande](#) ou obtenez de l'aide en personne à n'importe quel [bureau d'ACC, Centre de transition des FAC](#) ou bureau de [Service Canada](#). Les agents d'entraide de la [Légion royale canadienne](#) ou des [Amputés de guerre du Canada](#) peuvent également vous aider à présenter votre demande.

Vous pouvez également obtenir du soutien en ligne par l'intermédiaire de Mon dossier ACC ou en téléphonant au 1-866-522-2022.

Une fois que vous êtes admissible à une prestation d'invalidité, vous serez admissible à une variété d'autres services et avantages d'ACC.
[Pour en savoir plus.](#)

Services de réadaptation

Les services de réadaptation peuvent vous aider à vous adapter à une maladie ou à une blessure liée au service militaire, à améliorer votre santé et à vous adapter à la vie à la maison, dans votre communauté ou au travail. En collaboration avec votre gestionnaire de cas, des professionnels des services de réadaptation et des spécialistes, nous pouvons vous aider à élaborer un plan de réadaptation personnalisé, basé sur vos besoins, et qui pourrait inclure :

- Des services de réadaptation médicale pour améliorer votre santé
- Des services de réadaptation psychosociale pour vous aider à retrouver votre indépendance
- Des services de réadaptation professionnelle pour vous aider à entamer une nouvelle carrière

*Les vétérans et vétéraines des FAC ont accès à des services de réadaptation.

Traumatisme sexuel militaire

Tout le monde peut être touché par une inconduite sexuelle et un traumatisme sexuel dans le cadre du service militaire, mais les femmes sont trop souvent les survivantes de ces traumatismes sexuels. Vous n'êtes pas seule. Si vous avez été victime d'une inconduite sexuelle pendant votre service, vous pouvez obtenir de l'aide auprès du [Centre de soutien et de ressources sur l'inconduite sexuelle](#) et du [Programme de soutien par les pairs en matière de traumatismes sexuels militaires](#).

Si vous avez des problèmes de santé, tels que l'état de stress post-traumatique et la dépression ou des problèmes physiques causés par un traumatisme sexuel militaire, vous êtes également encouragée à présenter une demande de prestations d'invalidité ou de services de réadaptation auprès d'ACC.

Réorientation scolaire et professionnelle

Découvrez de nouvelles occasions de carrière en bénéficiant d'un soutien financier pour vos études et votre formation après le service militaire.

Éducation

Vous voulez approfondir vos connaissances ou essayer quelque chose de nouveau? [L'allocation pour études et formation \(AEF\)](#) offre un soutien financier imposable aux vétéraines qui souhaitent poursuivre des études ou une formation après leur service.

Si vous avez été libérée honorablement des FAC le 1^{er} avril 2006 ou après cette date, ou si vous êtes membre de la Réserve supplémentaire et que vous comptez au moins 2 191 jours de service payés, l'AEF peut vous apporter un soutien imposable pour payer vos études afin d'atteindre vos objectifs de carrière ou vos objectifs personnels. Les fonds de l'AEF peuvent être utilisés pour obtenir un diplôme, une certification ou pour suivre des cours d'intérêt professionnel ou personnel de plus courte durée.

Réorientation professionnelle

Vous possédez des compétences et des aptitudes précieuses que les employeurs recherchent. Bénéficiez d'une orientation professionnelle individuelle, d'une aide à la rédaction de curriculum vitae, d'une préparation aux entrevues et d'un soutien à la recherche d'emploi pour vous aider à entamer une nouvelle carrière après le service.

[Les services de réorientation professionnelle](#) sont disponibles pour les membres actuels et vétérans admissibles des FAC, ainsi que pour les épouses et époux, les conjoints de fait ou les survivants des vétéraines admissibles.

Aide à domicile

Obtenez de l'aide pour demeurer indépendante et autonome dans votre maison et votre communauté.

L'indépendance après le service

Si les services de soins à domicile peuvent vous aider à rester indépendante dans votre propre maison, laissez-nous vous aider.

Le [Programme pour l'autonomie des anciens combattants](#) fournit un financement annuel pour aider à couvrir le coût des services de soutien à domicile, tel que l'entretien du terrain, le ménage, la préparation des repas, les soins personnels et les services professionnels de santé et de soutien. Disponible pour les vétérans et vétéraines des FAC.

Soutien financier d'urgence

Les vétéraines comme vous ont toujours été là pour la population canadienne en cas de situation d'urgence. Lorsqu'une situation imprévue se présente, du soutien est disponible. [Le Fonds d'urgence pour les vétérans](#) offre une aide financière lorsque vous vous trouvez dans une situation d'urgence qui menace votre santé et votre bien-être. Le Fonds couvre les besoins essentiels tels que la nourriture, les vêtements et les dépenses nécessaires pour maintenir la sécurité et le logement. Vous et votre famille serez également orientées vers d'autres ressources pour vous aider à plus long terme. Disponible pour les vétérans des FAC, leur famille et leurs survivants.



Programmes et services de commémoration

Aidez à rendre hommage au service des vétérans de votre communauté.

Matériel éducatif pour les élèves

ACC offre des ressources gratuites et bilingues pour aider les élèves de tous âges à découvrir les personnes courageuses qui ont servi notre pays en temps de guerre, de conflit militaire et de paix. Plus particulièrement, notre page sur [les femmes dans l'armée canadienne](#) met en lumière le service des femmes pour le Canada. Des ressources additionnelles sont disponibles pour commande ou téléchargement à veterans.gc.ca/educateurs.

Programme de partenariat pour la commémoration

Rendre hommage aux réalisations et aux sacrifices des femmes qui ont servi est une partie essentielle du mandat d'ACC. En appui à cet engagement, le [Programme de partenariats pour la commémoration](#) fournit du financement aux organismes qui rendent hommage aux contributions et aux sacrifices de la communauté militaire du Canada par l'intermédiaire de deux volets :

- Le financement pour l'engagement communautaire appuie les organismes qui entreprennent des initiatives de commémoration, notamment des activités commémoratives ou l'élaboration de produits commémoratifs.
- Le financement des monuments commémoratifs de guerre dans les collectivités soutient la construction, la restauration ou l'agrandissement de monuments commémoratifs de guerre dans les collectivités.

Pour de plus amples informations,
communiquez avec cpt-ppc@veterans.gc.ca.

Restons connectés

Mon dossier ACC

[Mon dossier ACC](#) est un moyen simple et sécuritaire de se connecter à des ressources en ligne pour les membres retraitées et actives des FAC et de la GRC et leur famille — le tout en quelques clics!

Salut!

Chaque mois, [Salut!](#) se veut vos yeux et vos oreilles à ACC — un endroit où vous pouvez apprendre comment tout changement à vos prestations ou services peut avoir un impact sur vous et votre famille, découvrir des profils inspirants de vétérans qui ont réussi leur transition vers la vie après le service, et vous voir, voir votre famille et la communauté de celles et ceux avec qui vous avez servi, prendre vie à chaque page.

Contactez-nous

Par téléphone :

Téléphonez sans frais : 1-866-522-2022 | ATS 1-833-921-0071 Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30, heure locale

En personne :

[Demandez un rendez-vous en personne](#)

Par écrit :

[Mon dossier ACC](#) est un moyen simple et sécuritaire de se connecter à nous en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez également demander un rendez-vous virtuel par l'intermédiaire de Mon dossier ACC.

Inscrivez-vous dès maintenant à
https://www.veterans.gc.ca/fr/e_services

En ligne :

Veterans.gc.ca pour obtenir des renseignements sur les avantages et les services.

Pour plus d'informations

Apprenez-en plus sur les soutiens apportés aux vétérans 2ELGBTQI+ en vous renseignant sur le [Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille](#).